

Anhang Leistungsbeschreibung – Datenbank as a Service

1 Gegenstand

Mit der Dienstleistung „Datenbank as a Service“ erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre bei einer Mehrplatz Anwendung notwendige zentrale Datenbank statt auf einer eigenen, selbst betriebenen Infrastruktur, auf der Infrastruktur der HartCon.24 GmbH zu betreiben und so genannte Remote Datenbanken auf Ihren Client Computern zu betreiben, welche mittels Internetverbindung (https Protokoll) synchronisiert werden.

Zu diesem Zweck stellt HartCon.24 GmbH folgendes unter der Dienstleistung «Datenbank as a Service» zur Nutzung für den Kunden und die von ihm berechtigten Benutzer bereit

- Vermittlung der Softwarelizenz (Server und Client-seitig)
- Lizenzmanagement
- Betrieb der dazu benötigten Server-Infrastruktur
- Wartung und Updates von Hard- und Software der Serverinfrastruktur
- Anwendersupport

2 Funktionalitäten und Lizenzbedingungen

2.1 Funktionalitäten

Mit der Datenbank as a Service können sie jederzeit lokal arbeiten. Der Betrieb der zentralen Datenbank dient dazu, dass in regelmässigen Abständen eine Synchronisation zwischen den lokalen Client Computer des Kunden mit der Datenbank erfolgt.

Der Funktionsumfang der Datenbank Synchronisation ist in den Produktebeschreibungen des Herstellers beschrieben. HartCon.24 GmbH hat keinen Einfluss auf den Funktionsumfang des Herstellers. Die Produktebeschreibungen sind auf der Webseite des entsprechenden Herstellers in der jeweils gültigen Fassung abrufbar und bilden integralen Bestandteil des Vertrages.

2.2 Lizenzbedingungen

Die Lizenzierung erfolgt auf Basis von gleichzeitig autorisierten Benutzern.

Für die Nutzung des Clients und die Server-Software gelten die Lizenzbestimmungen des Herstellers, die auf der Webseite des Herstellers in der jeweils gültigen Fassung abrufbar sind.

Hierzu wird direkt ein entsprechender Lizenzvertrag zwischen dem Kunden und dem Hersteller abgeschlossen. Der Kunde ist Lizenznehmer der Software.

3 Vertragsbeginn, Leistungsübergang

3.1 Vertragsbeginn

Vertragsbeginn wird im Bestellformular festgehalten.

3.2 Leistungsübergang

Der Leistungsübergabepunkt erfolgt nach Übergabe der Zugänge zur Datenbank.

4 Datensicherung

Es wird täglich eine georedundante Datensicherung an ein Datacenter in der Schweiz durchgeführt. Somit wird sichergestellt, dass der Act! Server und die Datensicherung nicht am demselben physischen Ort gespeichert werden. Gesichert werden die Softwareapplikationen sowie allfällige SQL-Datenbanken und Kundendaten, die sich in den Filestrukturen der virtuellen Umgebung befinden. Die letzten 5 Datensicherungen der Datenbanken sind im Schnellzugriff für eine Wiederherstellung abrufbar. Die Datensicherung wird 14 Tage aufbewahrt und danach überschrieben und damit gelöscht.

Vom vertraglichen Leistungsumfang nicht erfasst ist die der Einhaltung von Archivierungspflichten, z.B. handelsrechtlicher oder steuerlicher Art dienende längerfristige Datensicherung, für die der Kunde verantwortlich ist, sofern der Kunde nicht mit dem Vertragsgeber einen gesonderten Vertrag hierüber abschliesst.

5 Data Center

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Infrastruktur von einem Subunternehmen der HartCon.24 GmbH betrieben wird. Information hierzu unter: <https://www.hartcon24.de/Schweiz/Produkte>

6 Preise

Die Preise richten sich nach dem gewählten Leistungspaket gemäss Bestellformular. Nicht im Leistungspaket enthaltene Leistungen werden separat gemäss dem Stundenansatz gemäss Bestellformular verrechnet.