

## Wartungs- und Supportzeiten

### Zeiten

Dienstleistungen und Support welche den laufenden Betrieb unterstützen, werden in unterschiedlichen Zeiträumen erbracht. Die einzelnen Aktivitäten sind zum Teil zeitabhängig. Die folgenden Zeitfenster werden definiert:

- Arbeitszeit AZ
- Übrige Zeiten ÜZ

Folgende Zeitfenster und Abkürzungen gelten:

Zeitfenster	Abkürzung	Tag	Uhrzeit
Arbeitszeit	AZ	Mo – Do	09:00 – 11:00 Uhr
			14:00 – 16:00 Uhr
Arbeitszeit	AZ	Fr	09:00 – 11:00 Uhr
			14:00 – 16:00 Uhr
Übrige Zeit	ÜZ	Mo – Do	16:00 – 09:00 Uhr
			16:00 – 09:00 Uhr
Übrige Zeit	ÜZ	Fr	16:00 – 09:00 Uhr
			16:00 – 09:00 Uhr
Betrieb geschlossen		Sa / So	

Während der AZ steht dem Kunden der Kundensupport von HartCon.24 zur Verfügung.

Während der ÜZ kann eine Regelung definiert werden. Eine solche muss schriftlich vereinbart werden.

### Kontakte der HartCon.24 GmbH

Administration	+41 44 500 2709	Kontakt@HartCon24.com
Buchhaltung	+41 44 500 2709	Buchhaltung@HartCon24.com
Support, Technik	+41 44 500 2709	ServiceDesk@HartCon24.com
Rechtlich, Datenschutz	+41 44 500 2709	ServiceDesk@HartCon24.com

## Feiertage

Feiertag		
Neujahrstag	01.01.	Betrieb geschlossen
Berchtoldstag	02.01	Betrieb geschlossen
Heilige Drei Könige	06.01.	Betrieb geschlossen
Karfreitag		Betrieb geschlossen
Ostermontag		Betrieb geschlossen
Tag der Arbeit	01.05.	Betrieb geschlossen
Auffahrt		Betrieb geschlossen
Pfingstmontag		Betrieb geschlossen
Nationalfeiertag	01.08.	Betrieb geschlossen
Fronleichnam		Betrieb geschlossen
Mariä Himmelfahrt	15.08	Betrieb geschlossen
Tag der deutschen Einheit	03.10	Betrieb geschlossen
Allerheiligen	01.11	Betrieb geschlossen
Heiligabend	24.12	Betrieb geschlossen
Weihnachten	25.12	Betrieb geschlossen
Stephanstag	26.12	Betrieb geschlossen
	27.12 – 30.12	Betrieb geschlossen
Silvester	31.12	Betrieb geschlossen